



SEPTIEMBRE 2018

7° MONITOR DEL CLIMA SOCIAL- AMBA

ESPECIAL TARIFAS DE
SERVICIOS PÚBLICOS

7° MONITOR DEL CLIMA SOCIAL – AMBA

ESPECIAL TARIFAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

En el último trimestre aumentó el impacto de los costos de los servicios públicos en los hogares. **Aumentó la cantidad de hogares que consideran impagables los nuevos precios.**

- El 75% de los entrevistados sostiene que la tarifa de gas es cara o impagable. En el Conurbano Sur llega al 83%
- Quienes afirman que no pueden pagarla llegan al 38%. Hace tres meses eran el 33% y hace seis el 22%
- El 36% afirma que la boleta de la luz es impagable. Hace seis meses quienes respondían esto eran el 27%. Hoy, en el Conurbano Sur asciende al 44%.
- El 73% considera el servicio eléctrico caro o impagable. Sólo el 25% afirma que es barato o correcto.

El fuerte aumento de los servicios públicos en los últimos años ha venido afectando de forma continua el bolsillo de los hogares. En las mediciones del Monitor de Clima Social del año en curso en las zonas donde se realiza la encuesta (CABA, conurbano sur, oeste y norte) la opinión sobre el alto costo de los servicios nunca bajó del 64% para el agua, 68% para la luz y 69% para el gas. **El agua continúa estable, pero la luz y el gas superan el 70% ya en junio y hoy se mantienen en el 73 y 75% respectivamente.**

El cambio de tendencia más brusco, como se detalla abajo, corresponde a CABA, que sin tener la peor percepción es la que más ha aumentado sobre el costo de los servicios en promedio. Conurbano sur tiene ahora los peores guarismos, desplazando a conurbano oeste que en el Monitor pasado era el más negativo.

El aumento de los costos varía entre servicios y también varía por el tipo de consumo. Por ejemplo, los hogares en su amplia mayoría no cuentan con medidores de agua, el costo se da por la superficie del inmueble. Esto se refleja en que el servicio de agua es el que se percibe como menos caro de los tres. Sólo el 28% lo considera impagable, lo que, igualmente, es muy alto. En cambio, el gas y la electricidad varían con el consumo, en estos casos, el 38% los considera impagables. Y este consumo puede ser estacional. Gas se consume más invierno por calefacción y electricidad más en verano por refrigeración.

Sin embargo, esto último ha cambiado en la última década, cada vez más edificios son construidos sin conexiones de gas, teniendo todos los servicios dependiendo de la electricidad, tanto calefacción y cocción, como refrigeración. También muchos hogares del conurbano todavía utilizan garrafa en vez de gas de red, lo que implica otra estructura de costos para el hogar.

GAS

El servicio de gas es el que genera la percepción más negativa en relación a su costo. Aunque el peor momento comenzó en junio, sigue siendo el que tiene los peores números. **Los que lo consideran caro o impagable son el 75% de los hogares,** luego de un 69% en marzo y un 77% en junio. **Los que lo consideran impagable va en ascenso en todas**

las zonas menos en el oeste. Se destaca el ascenso en zona sur, 23% marzo, 38% junio, 45% en septiembre.

Considera que el costo de las tarifas de gas...					
	Total	CABA	Conurbano Norte	Conurbano Oeste	Conurbano Sur
Es barato	3%	4%	2%	5%	0%
Es el correcto	18%	23%	21%	16%	14%
Es caro	37%	30%	34%	44%	39%
Es imposible de afrontar con mis ingresos	38%	40%	34%	32%	44%
No sabe	4%	3%	8%	2%	4%

Pero el cambio más impactante es el de percepción en CABA, en marzo tenía el guarismo más bajo de todo el AMBA, solo el 16% consideraba impagable el gas, en junio había subido al 23% pero para septiembre había saltado al 40% de los hogares, pasando a ser la segunda zona más preocupada por el precio del gas.

ELECTRICIDAD

Con respecto a la percepción sobre el costo de servicio de electricidad para todo el AMBA, lo peor comenzó a mitad de año, de empezar en febrero con un 68% de hogares que consideraban caro o impagable el servicio, **en junio había subido a 74%, quedando en septiembre estable en 73%**. Lo más llamativo para comparación de junio contra septiembre de este año no es el crecimiento de nuevos hogares que piensan que el servicio es caro, sino **el paso de hogares que lo veían caro y ahora impagable**.

"Considera que el costo de las tarifas de servicio eléctrico..."					
	Total	CABA	Conurbano Norte	Conurbano Oeste	Conurbano Sur
Es barato	4%	5%	2%	7%	1%
Es el correcto	20%	25%	24%	19%	15%
Es caro	37%	31%	36%	43%	36%
Es imposible de afrontar con mis ingresos	36%	37%	35%	29%	44%
No sabe	3%	2%	3%	2%	5%

Esto sucede sobre todo en CABA (de 24 a 38%) y en conurbano norte (de 26 a 35%). Esto es, pocos hogares que lo consideraban barato o correcto al precio de la electricidad pasaron a considerarlo caro, un 4%, pero como mencionamos, **es notorio el corrimiento de caro a impagable en algunas regiones. Igualmente, sigue siendo zona sur quien tiene el porcentaje más alto de los que considera impagable la luz, con el 45%.**

AGUA POTABLE

Este servicio es en términos relativos el menos problemático como indicamos arriba, mayormente es un costo fijo por lo que es predecible, no puede haber boletas con grandes sorpresas desagradables.

Considera que el costo de las tarifas de agua...					
	Total	CABA	Conurbano Norte	Conurbano Oeste	Conurbano Sur
Es barato	4%	3%	6%	6%	3%
Es el correcto	22%	23%	26%	24%	18%
Es caro	36%	39%	31%	36%	39%
Es imposible de afrontar con mis ingresos	28%	33%	22%	26%	28%
No sabe	9%	2%	16%	8%	13%

A lo largo del año hay una suba constante de hogares que lo consideran impagable, del 17% en marzo pasa al 26% en junio y 28% en septiembre. También el gran salto se da a mediados de año.

Pero este movimiento también se da principalmente entre los que lo consideraban caro y ahora impagable. Los que lo consideran caro o impagable se estabiliza en el 64% al igual que en marzo de este año, luego de un pico de 68% en junio. **Pero las zonas que tienen este guarismo más alto son CABA y zona oeste del conurbano con el 71%.** Zona norte es el menos afectado con el 53%.